

1. **Scopul** acestei proceduri este de a stabili modalitățile de a afla informații despre părerile elevilor, părinților, cadrelor didactice, personalului didactic auxiliar, personalului auxiliar și altor parteneri educaționali privind activitatea instituției.
2. **Domeniul de aplicare:** se adresează tuturor personalului instituției, elevilor, părinților elevilor din CEEA și altor parteneri educaționali.
3. **Documente de referință:**
 - Codul Educației al Republicii Moldova, nr.152 din 17.07.2014;
 - Regulamentul – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar pentru programele de formare profesională tehnică postsecundară și postsecundară nonterțiară aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr.550 din 10 iunie 2015;
 - Regulamentul – cadru de organizare și funcționare a Centrului de excelență aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1158 din 4 decembrie 2015;
 - Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile aprobată prin Ordinul Ministerului Educației nr.234 din 25 martie 2016;
 - Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Excelență în Educație Artistică “Ștefan Neaga”;
 - Ghidul Managementului Calității în învățământul profesional tehnic, aprobat prin OME nr.1228 din 22 decembrie 2015;
 - Ghid de evaluare externă a programelor de formare profesională în învățământul profesional tehnic, ANACIP, 2016.
4. **Termeni și abrevieri:**
 - **Chestionar** – metodă de cercetare conform unei anumite tematici constituită dintr-o serie de întrebări formulate cu scopul de a identifica nevoile și interesele persoanelor chestionate.
 - **CEIAC** – Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității din cadrul Centrului de Excelență în Educație Artistică “Ștefan Neaga” .
5. **Descrierea procedurii:**
 - 5.1. La începutul anului școlar/semestru coordonatorul CEIAC întocmește o listă de nevoi, identificate prin metoda SWOT, în rezultatul autoevaluării interne, în concordanță cu planul de îmbunătățire realizat. Această listă va fi examinată în cadrul unei ședințe a CEIAC.
 - 5.2. Membrii CEIAC, coordonați de șeful secției asigurarea calității, elaborează chestionarele.
 - 5.3. Chestionarele se poiectează și se aplică conform nevoilor angajaților instituției, beneficiarilor direcți și partenerilor educaționali cărora li se solicită anumite răspunsuri.
 - 5.4. Chestionarele vor fi multiplicare de membrii CEIAC, șefii de secție, diriginți, cadre didactice, etc.
 - 5.5. Chestionarele vor fi distribuite de membrii CEIAC, șefii de secție, diriginți, cadre didactice.
 - 5.6. Termenul de aplicare a chestionarului este stabilit de persoana ce-l aplică.
 - 5.7. După aplicarea chestionarului, acestea vor fi interpretate și evaluate.
 - 5.8. Pe baza rezultatelor obținute se elaborează un raport final care va fi prezentat coordonatorului CEIAC.
 - 5.9. Termenul de prelucrare și evaluare se va stabili în dependență de numărul chestionaților.
 - 5.10. Raportul final se va păstra în portofoliul CEIAC.
6. **Responsabilități:**
 - 6.1. *Coordonatorul CEIAC:*
 - implementează, menține și modifică/revizuieste această procedură;
 - elaborează chestionare;
 - întocmește raportul final referitor la rezultatele obținute;
 - prezintă raportul în cadrul ședinței Consiliului Profesoral și Consiliului de administrație;
 - propune măsuri de soluționare a problemelor/îmbunătățirea situației.

6.2. *CEIAC, șefii de secție, diriginții, cadrele didactice:*

- aplică chestionare de evaluare a gradului de satisfacție
- dau elevilor, părinților și altor parteneri educaționali să completeze chestionare, făcându-le instructajul necesar;
- întocmesc raport privind rezultatele chestionării și-l prezintă coordonatorului CEIAC.

7. Derularea procedurii:

- 7.1. Identificarea temei pentru care se va elabora chestionarul.
- 7.2. Elaborarea chestionarului privitor la tema identificată .
- 7.3. Stabilirea eșantionului căruia i se adresează chestionarul.
- 7.4. Alegerea persoanelor ce vor aplica chestionarele, în dependență de tema abordată.
- 7.5. Multiplicarea chestionarelor.
- 7.6. Instruirea persoanelor privind modul de completare a chestionarului.
- 7.7. Colectarea chestionarelor și interpretarea rezultatelor.
- 7.8. Întocmirea raportului.
- 7.9. Prezentarea rezultatelor CEIAC.
- 7.10. Prezentarea rezultatelor în cadrul Consiliului de administrație și Consiliului profesoral.

Chestionar pentru cadrele didactice

Stimați profesori!

Acest chestionar este realizat pentru a cunoaște percepția Dvs. cu privire la calitatea activității la nivelul instituției. Chestionarul este anonim, dar, pentru a face o analiză relevantă a informațiilor pe care ni le oferiți, vă rugăm să completați chestionarul.

Vă mulțumim anticipat!

1. Considerați că misiunea Centrului de Excelență în Educație Artistică reflectă obiectivele și conținutul activităților desfășurate în instituție?
 - a) Da;
 - b) Nu;
 - c) Nu tocmai;
 - d) Deloc.
2. Considerați că Planul de dezvoltare a Centrului de Excelență în Educație Artistică pe anii 2016-2021 este complet, realizabil și realist?
 - a) Da;
 - b) Nu;
 - c) Nu tocmai;
 - d) Deloc.
3. Sunteți mulțumit (ă) de funcționarea curentă a instituției?
 - a) Da;
 - b) Nu;
 - c) Nu tocmai;
 - d) Deloc.
4. Pe o scară de la 1 la 10, apreciați calitatea activității manageriale a organelor de conducere și administrative.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5. Considerați că oferta educațională a Centrului de Excelență în Educație Artistică reflectă cererea pieței muncii din Republica Moldova?
 - a) Da;
 - b) Nu;
 - c) Nu tocmai;
 - d) Deloc.
6. Apreciați, pe o scară de la 1 la 10, gradul de satisfacție a elevilor și părinților, (după părerea dvs.) față de calitatea actului didactic realizat grupelor de elevi la care predați.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
7. Considerați eficientă activitatea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității?
 - a) Eficientă;
 - b) Ineficientă.
8. Cunoașteți scopul, obiectivele și conținutul procedurilor elaborate de Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității și implimentate la nivelul instituției?
 - a) Foarte bine;
 - b) Bine;
 - c) Nu.
9. Sunteți mulțumit(ă) de baza materială a instituției în cadrul căreia vă desfășurați activitatea?
 - a) Foarte mulțumit(ă);
 - b) Mulțumit(ă);
 - c) Nemulțumit(ă).
10. Vă rugăm să formulați câteva sugestii pentru îmbunătățirea calității activității la nivelul instituției:

**Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a părinților
cu privire la calitatea serviciilor educaționale și de formare profesională**

Data evaluării:

- ✓ Acest chestionar este realizat pentru a cunoaște percepția dumneavoastră cu privire la calitatea serviciilor de educație și de formare profesională. Chestionarul este aplicat în cadrul evaluării interne a instituției noastre. Chestionarul este anonim, dar, pentru a putea face o analiză relevantă a informațiilor pe care ni le oferiți, vă rugăm să completați chestionarul.

1. Ce motiv v-a determinat să alegeți instituția noastră pentru copilul dumneavoastră?

- a) apropierea de domiciliu;
b) faima instituției;
c) faima unui anumit cadru didactic;
d) alt motiv _____

??

(specialitatea dorită se regăsea doar în planul de învățământ al instituției date, membri ai familiei au studiat aici, dorința copilului, dotarea instituției, seriozitatea cadrelor didactice, etc).

2. Ați luat cunoștință cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”?

- a) Da;
b) Nu.

3. Ați luat cunoștință cu procedura de monitorizare și reducere a absenteismului?

- a) Da;
b) Nu.

4. Cum apreciați activitatea cadrelor didactice desfășurată în Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”?

- a) Foarte bine;
b) Bine;
c) Satisfăcătoare;
d) Nesatisfăcătoare.

5. Considerați că fiul/fiica dumneavoastră este evaluat corect de către profesori?

- a) Da;
b) Nu.

6. Apreciați colaborarea Dv. cu dirigintele:

- a) Foarte bună;
b) Bună;
c) Satisfăcătoare;
d) Nesatisfăcătoare.

7. Vă rugăm să formulați câteva sugestii pentru îmbunătățirea activității instituției:

Ce probleme?

Vă mulțumim!

CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN EDUCAȚIE ARTISTICĂ „ȘTEFAN NEAGA”
COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

Specialitatea, anul de studii	
Disciplina/unitatea de curs	
Numărul de ore planificate (contact direct)	
Profesorul	

Data _____

CHESTIONAR DE EVALUARE

Prin intermediul acestui chestionar, dorim să cunoaștem opinia Dv. privind calitatea predării-învățării disciplinei de studiu. Opinia Dv. va contribui la îmbunătățirea calității procesului educațional, unde elevul și profesorul sunt parteneri. Prin evaluarea lecțiilor se are în vedere atât lecțiile de predare cât și a lecțiilor practice și a celor de laborator. Răspunsurile și comentariile sunt confidențiale.

Vă mulțumim anticipat!

Variantele de răspuns sunt aceleași pentru toate enunțurile:

V1=5 puncte: excelent/foarte satisfăcut/de excepție/un impact pozitiv puternic.

V2=4 puncte: bun/satisfăcut/un impact pozitiv.

V3=3 puncte: acceptabil/în limite admisibile/atât cât să nu regret/atât cât să nu mă simt frustrant.

V4=2 puncte: slab/uneori am sentimentul că pierd timpul.

V5=1 punct: frustrant/cu certitudine, un impact negativ.

NB: Pentru un criteriu este valabil doar o variantă de răspuns.

Nr. crit.	Criteriul de evaluare	Varianta de răspuns (încecuți punctajul)				
		V1	V2	V3	V4	V5
1.	Profesorul a fost punctual la ore și a utilizat eficient timpul alocat activității didactice.	5	4	3	2	1
2.	Conținutul tematic predat, dezbaterile din cadrul lecțiilor/lucrărilor practice au corespuns tematicii prevăzute de curriculumul disciplinei.	5	4	3	2	1
3.	Profesorul a predat disciplina cu claritate, accesibilitate, corectitudine și exemplificare.	5	4	3	2	1
4.	Profesorul a susținut libertatea participării elevilor la lecții și a încurajat expunerea propriilor opinii.	5	4	3	2	1
5.	Materialele didactice utilizate de profesor, precum și literatura recomandată a ajutat la înțelegerea mai bună a conținutului tematic și la aprofundarea cunoștințelor din domeniu.	5	4	3	2	1
6.	Profesorul pe parcursul semestrului, sau perioada predării disciplinei predate, a fost disponibil pentru consultații.	5	4	3	2	1
7.	Conținutul tematic din cadrul lecțiilor au fost accesibile și înțelese de mine.	5	4	3	2	1
8.	Profesorul a avut un comportament corect față de elevi și i-a tratat cu respect pe tot parcursul studierii disciplinei date.	5	4	3	2	1
9.	Profesorul a folosit metode și mijloace adecvate pentru a ne ușura înțelegerea temelor, sau care ne-a ajutat la desfășurarea lucrărilor practice/lucrărilor de laborator.	5	4	3	2	1
10.	Consider că prin comportamentul său, profesorul a avut un impact pozitiv asupra dezvoltării și formării mele ca personalitate și ca bun specialist.	5	4	3	2	1
11.	Din totalul orelor planificate la disciplina dată, personal am absentat la... _____ (scrieți numărul de ore absentate)					
12.	Ce ți-a plăcut la această disciplină/unitate de curs? (menționați 2 caracteristici) _____ _____					
13.	Cum ai vrea să fie alt fel organizat procesul de învățare la această disciplină? (menționați 2 moduri) _____ _____					
14.	Ce apreciezi cel mai mult la profesorul care a predat disciplina dată. (menționați 2 caracteristici) _____ _____					

Punctaj maxim=50 puncte/10 criterii×5puncte

Punctaj minim=10 puncte/10 criterii×1 punct